



Nau te vo'oho'one allae'ewanta vetchivo
Together on the Journey to Health



How to stop fraud during Medicare open enrollment

Cómo detener el fraude durante la inscripción abierta de Medicare



Medicare will **NEVER** call or visit. Medicare will only send information to you through the mail
Medicare **NUNCA** llamará ni visitará. Medicare solo le enviará información por correo



Protect your Medicare card and Medicare ID number like it is a credit card
Proteja su tarjeta de Medicare y su número de identificación de Medicare como si fuera una tarjeta de crédito



DO NOT give your Medicare ID number to anyone except your Doctor and other medical providers
NO le dé su número de identificación de Medicare a nadie, excepto a su médico y otros proveedores médicos

TIPS TO HELP PREVENT MEDICARE FRAUD

DO'S

- DO:** remember that nothing is ever “FREE”. Don’t accept offers of money or gifts for free medical care.
- DO:** ask questions. You have a right to know everything about your medical care, including the costs billed to Medicare.
- DO:** know your rights, and know what your doctor can and can’t bill to Medicare.
- DO:** use a calendar to keep track of all your doctor’s appointments and other health care services you have gotten. Then check your Medicare statements to make sure the details are correct.
- DO:** be careful of providers who tell you an item or service is not normally covered but they “know how to bill” so that Medicare will pay.
- DO:** make sure you understand how a specific Medicare Health or Drug Plan works before you join.
- DO:** review your Medicare Summary Notice (MSN) or claims statement from your Medicare plan for mistakes.
- DO:** make sure you and Medicare were not billed for health care services and medical supplies and equipment you did not get. If you were in the hospital make sure the dates and diagnosis on your bill are correct.
- DO:** always check your medication before you leave the Pharmacy to be sure you got the correct medication.. Make sure if it is a brand-name or generic drug. And that you received the full amount. If you don’t get the correct medication or the correct amount, report the problem to the Pharmacist.

DON'TS

- DON'T:** let anyone, except your doctor or Medicare providers, review your Medical records or recommend services.
- DON'T:** call your doctor to request a services that you don’t need. Don’t let anyone tell you to see a doctor for care or services you don’t need.
- DON'T:** accept any medical supplies from someone that you don’t expect, your doctor didn’t prescribe or from someone you don’t know
- DON'T:** buy products or services from someone who comes to your door claiming they are from Medicare or Medicaid (AHHCS). Remember Medicare or Medicaid will not send anyone to your home to sell products or services.
- DON'T:** be persuaded by certain media advertising about your health. Many television, internet and radio commercials don’t care about your health care needs.

CONSEJOS PARA PREVENIR EL FRAUDE A MEDICARE

LO QUE DEBE HACER

RECUERDE: recuerda que nada es "GRATIS". No acepte las ofertas de dinero o regalos para atención médica gratuita.

HAGA: preguntas. Usted tiene derecho a saber todo sobre su atención médica, incluidos los costos facturados a Medicare.

APREnda: sobre Medicare. Y conozca todos sus derechos y lo que su médico puede y no puede facturar a Medicare.

USE: un calendario para llevar un registro de todas las citas con su médico y otros servicios de atención médica que haya recibido. Luego revise sus estados de cuenta de Medicare para asegurarse de que los detalles sean correctos.

DESCONFIE: tenga cuidado con los proveedores que le dicen que un artículo o un servicio normalmente no está cubierto, pero que "saben cómo facturar" para que Medicare pague.

COMPRENDA: asegúrese de entender cómo funciona un Plan de Salud o un Plan de Medicamentos de Medicare antes de inscribirse.

REVISE: revise su Aviso de resumen de Medicare (MSN) o las declaraciones de los reclamos de su plan de Medicare para detectar errores.

ASEGÚRESE: asegúrese de que a usted y a Medicare no les facturen servicios de atención médica y los suministros y equipos médicos que no recibió. Si estuvo en el hospital, asegúrese que las fechas y el diagnóstico son correctos en la factura.

CONTROLE: siempre revise su medicamento antes de salir de la farmacia para que se asegure de que recibió el medicamento correcto. Asegúrese de si se trata de un medicamento de marca o genérico. Y que recibiste el monto total. Si no recibe el medicamento correcto o la cantidad correcta, informe al farmacéutico.

LO QUE **NO** DEBE HACER

NO: permita que nadie, excepto su médico o otros proveedores de Medicare, revisan registros médicos o recomiende servicios.

NO: llame a su médico para solicitar un servicio que no necesita. No permita que nadie le diga que vea a un médico para recibir atención o servicios que no necesita

NO: acepte cualquier suministro médico que no espere, que su médico no ha recetado o de alguien que no conoce

NO: compre productos o servicios de alguien que venga a su puerta diciendo que es de Medicare o Medicaid (AHCCCS). Recuerde que Medicare o Medicaid nunca enviarán a nadie a su hogar para vender productos o servicios

NO: ser persuadido por ciertos medios de comunicación que anuncian sobre su salud. Muchos comerciales de televisión, Internet y radio no se preocupan por sus salud o sus necesidades de atención médica.